

## СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин в 1 квартале 2017 года обращениях граждан и организаций

В 1-м квартале 2017 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

В целом необходимо отметить, что количество обращений граждан, не смотря на длительные новогодние и иные праздники, по сравнению с 4 кварталом 2016 года осталось на уровне предыдущего квартала - 842 обращения (в 4 квартале поступило 878 обращений).

Как и в предыдущих кварталах этого года в истекшем квартале много обращений касалось вопросов благоустройства территории МО (101), но на первом местестабильно стоят обращения по вопросам опеки и попечительства (551). Количество обращений по этим направлениям деятельности заметно превышает общее количество обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ (129).

В 1 квартале 2017 года продолжилась тенденция по снижению количества обращений, разрешение которых не находится в компетенции МО г. Пушкин – 61 (4 квартал 64). При поступлении таких обращений в установленные сроки осуществляется их перенаправление в надлежащие инстанции, а заявителям письменно сообщается о данном факте, с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворимости поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 781 (из 842). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивших обращений – все обращения поступили в простой письменной форме.

За анализируемый период каких-либо обращений граждан и организаций с жалобами на неполучение ответов ни в МА МО г. Пушкин, ни в иные надзирающие и контролирующие органы не поступало.

На сайте муниципального образования, на информационных стендах, в муниципальной газете, в справочных изданиях имеется вся необходимая информация по деятельности местной администрации, её сотрудниках и вопросах их компетенции, указаны адрес, номера телефонов, электронная почта, даны номера «горячей линии» по различным вопросам (сообщения о

случаях экстремизма, потребления наркотиков, нарушения требований законодательства о коррупции и т.д.).

Работу по организации рассмотрения в местной администрации муниципального образования город Пушкин поступивших обращений граждан и организаций полагаю удовлетворительной.

Глава местной администрации  
муниципального образования  
город Пушкин

И.П.Степанов