

СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин во 2 квартале 2018 года обращениях граждан и организаций

Во 2-м квартале 2018 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

Заметно возросло количество обращений граждан (без учета обращений на портал «Наш Санкт-Петербург») и организаций – 599 (в 1-м квартале - 451)¹.

В истекшем квартале по – прежнему больше всего обращений касалось вопросов благоустройства территории МО – 228 (в 1-м квартале было 169). Столько же обращений по вопросам опеки и попечительства – 228 (было 134). Количество обращений по вышеперечисленным вопросам во 2-м квартале существенно возросло.

Количество обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ – 67 (было 83).

По-прежнему значительным остается количество обращений разрешение которых не находится в компетенции МО г. Пушкин – 76 (было в 1 квартале 65). При поступлении таких обращений в установленные сроки осуществляется их перенаправление в надлежащие инстанции, а заявителям письменно сообщается о данном факте, с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворяемости поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 523 (из 599). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивший обращений – 585 обращений поступили в простой письменной форме, 14 обращений – через сайт.

На сайте муниципального образования, на информационных стендах, в муниципальной газете, в справочных изданиях имеется вся необходимая информация по деятельности местной администрации, её сотрудников и вопросах их компетенции, указаны адрес, номера телефонов, электронная почта, даны номера «горячей линии» по различным вопросам (сообщения о случаях экстремизма, потребления наркотиков, нарушения требований законодательства о коррупции и т.д.).

¹ Данные не включают обращения, поданные через портал "Наш Санкт-Петербург"

Работу по организации рассмотрения в местной администрации муниципального образования город Пушкин поступивших обращений граждан и организаций полагаю удовлетворительной.

ВрИО Главы местной администрации
муниципального образования
город Пушкин

А.Ф. Палагнюк