

СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин в 1 квартале 2018 года обращениях граждан и организаций

В 1-м квартале 2018 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

Количество обращений граждан (без учета обращений на портал «Наш Санкт-Петербург») и организаций – 451 (4-й квартал 2017 г. - 805 обращений с учетом портала)¹.

В истекшем квартале по – прежнему больше всего обращений касалось вопросов благоустройства территории МО – 169. На втором месте находятся обращения по вопросам опеки и попечительства – 134.

Количество обращений по этим направлениям деятельности заметно превышает общее количество обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ – 83.

По-прежнему значительным остается количество обращений разрешение которых не находится в компетенции МО г. Пушкин – 65. При поступлении таких обращений в установленные сроки осуществляется их перенаправление в надлежащие инстанции, а заявителям письменно сообщается о данном факте, с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворяемости поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 386 (из 451). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивший обращений – 446 обращений поступили в простой письменной форме, 5 обращений – через сайт.

На сайте муниципального образования, на информационных стендах, в муниципальной газете, в справочных изданиях имеется вся необходимая информация по деятельности местной администрации, её сотрудников и вопросах их компетенции, указаны адрес, номера телефонов, электронная почта, даны номера «горячей линии» по различным вопросам (сообщения о случаях экстремизма, потребления наркотиков, нарушения требований законодательства о коррупции и т.д.).

¹ Данные не включают обращения, поданные через портал "Наш Санкт-Петербург"

Работу по организации рассмотрения в местной администрации муниципального образования город Пушкин поступивших обращений граждан и организаций полагаю удовлетворительной.

Глава местной администрации
муниципального образования
город Пушкин

И.П. Степанов