

СПРАВКА
о поступивших в местную администрацию муниципального
образования город Пушкин в 1 квартале 2015 года
обращениях граждан и организаций

В первом квартале 2015 года количество обращений граждан по сравнению с 4 кварталом 2014 года увеличилось и составило 595 обращений (в 4 квартале поступило 573 обращений).

Большинство обращений касалось вопросов благоустройства территории МО (222), вопросов опеки и попечительства (142). Количество обращений по каждому из этих направлений деятельности практически сопоставимо с общим количеством обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ (136).

Стала ещё более заметной отмеченная в 4-м квартале 2014 года (по сравнению с 3-м кварталом 2014 года) тенденция увеличения количества обращений как граждан, так и организаций по вопросам, которые не находятся в компетенции МА МО г. Пушкин (в 3-м квартале 2014 года - 16 обращений, в 4-м квартале – 62 обращения, в 1-м квартале 2015 года – 92 обращения). При поступлении таких заявлений по мере возможности разъясняется сфера полномочий и компетенции МА МО г. Пушкин, сами обращения в установленный законом срок направляются для рассмотрения по принадлежности, заявителям также обязательно направляется письменная информация с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализ поступивших обращений свидетельствует, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 503 (из 595). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивших обращений – большинство поступает в простой письменной форме (587), в электронной форме – 8 обращений.

За анализируемый период каких-либо обращений граждан и организаций с жалобами на неполучение ответов ни в МА МО г. Пушкин, ни в иные надзирающие и контролирующие органы не поступало.