

СПРАВКА

о поступивших в местную администрацию муниципального образования город Пушкин в 2 квартале 2015 года обращениях граждан и организаций

Во 2-м квартале 2015 года в местной администрации муниципального образования город Пушкин была продолжена работа по рассмотрению обращений граждан и организаций по различным вопросам деятельности МА МО г. Пушкин.

В целом необходимо отметить, что количество обращений граждан, по сравнению с 1 кварталом, сохранилось на том же уровне и составило 604 обращения (в 1 квартале поступило 595 обращений).

Как и в предыдущих кварталах этого года в истекшем квартале большинство обращений касалось вопросов благоустройства территории МО (269), вопросов опеки и попечительства (181). Количество обращений по иным вопросам деятельности ОМСУ - 98.

Характеризуя вышеуказанные цифры, необходимо отметить увеличение количества обращений как по благоустройству (по сравнению с 1 кварталом 2015 года поступило на 47 обращений больше), так и по опеке и попечительству (на 39 обращений больше). Это увеличение связано с активизацией, в связи с наступлением весенне-летнего периода, проводимых работ по благоустройству, а также с обращением несовершеннолетних для получения согласия на трудоустройство в летний период, в свободное от учёбы время.

По сравнению с 1 кварталом 2015 года серьезно уменьшилось количество обращений по вопросам, решение которых находится в компетенции иных органов – 56 (1 квартал – 92 обращения).

При поступлении таких заявлений по мере возможности разъясняется сфера полномочий и компетенции МА МО г. Пушкин, сами обращения в установленный законом срок направляются для рассмотрения по принадлежности, заявителям также обязательно направляется письменная информация с приложением копии сопроводительной записки в уполномоченный орган.

Анализируя вопрос удовлетворяемости поступивших обращений, необходимо подчеркнуть, что как и ранее по подавляющему большинству заявлений принимаются положительные решения: 548 (из 604). В оставшемся, небольшом количестве отрицательных ответов обязательно указывается подробное обоснование, со ссылкой на нормы законов и обстоятельства дела.

По форме поступивших обращений – большинство поступает в простой письменной форме (575), в электронной форме – 29 обращений.

За анализируемый период каких-либо обращений граждан и организаций с жалобами на неполучение ответов ни в МА МО г. Пушкин, ни в иные надзирающие и контролирующие органы не поступало.